

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（

公表：令和 7年3月

事業所名 多機能型事業所 えーる

保護者等数（児童数） 12名 回収数

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	0	0	2	・毎日運動も机上活動もしっかりできています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	9	0	0	2	・ゆとりのある配置数で楽しそうです。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	0	0	3	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	0	0	1	・いつもきれいに保たれてあります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	0	0	1	・しっかり時間をかけて話をしながら作成されています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	0	0	1	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11	0	0	0	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	1	0	1	・表を見せてもらいながら今どの段階に居てどの活動が必要か考えてしてくれています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	0	1	4	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11	0	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
適切な 支援の 提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10	0	0	1	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	7	0	0	4	・頻繁に家庭での様子をヒアリングしてくれていてアドバイスもたくさん頂いています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	1	0	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	0	0	1	・頻繁に家庭での様子をヒアリングしてくれていてアドバイスもたくさん頂いています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	0	1	5	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適	11	0	1	0	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	0	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7	1	0	3	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11	0	0	0	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	0	0	5	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	0	0	5	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしているようです。 ・行き渋りはありますが行ったら楽しんでいるようです。 ・迷路や塗り絵をいつも家で見せてくれます。その時の顔がとても満足そうに楽しんでいるんだなと感じています。 ・いつも楽しく通わせていただき感謝しています。
	23	事業所の支援に満足している	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所しだして明らかに変わり、大変感謝しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」だき、その結果を集計したものです。

(公表)

女 11名 割合 91%

ご意見を踏まえた 対応
地域の公園などを活用し伸び伸びと体を動かせるよう工夫しています。
楽しく活動に参加し多くの経験が出来るようプログラムを工夫しています。
各関係機関と情報共有し連携しながら支援を行っていきます。

ご意見を踏まえた
対応

ペアレントトレーニングは実施していませんが、関わり方についてご相談があれば対応いたします。

本年度2月に保護者交流会を開催しました。多くの方に参加して頂けるよう検討し、継続していきます。

家族支援の充実を図るよう検討していきます。ご要望があれば検討していきます。

ご意見を踏まえた
対応

楽しく過ごすことが出来るよう
活動の内容等、工夫していきま
す。

ご意見等ございましたらお気軽
にお申し付けください。

により事業所の評価を行っていた